

INSPIRON™

GUÍA DE INSTALACIÓN



INSPIRON™

GUÍA DE INSTALACIÓN

Modelos: DCME y DCMF

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** una NOTA indica información importante que le ayuda a conseguir un mejor rendimiento de su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** un mensaje de ADVERTENCIA indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, no se aplicarán las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento.

La información contenida en este documento puede modificarse sin notificación previa.

© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

La reproducción de estos materiales por cualquier medio sin el consentimiento por escrito de Dell Inc. está terminantemente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Dell On Call*, y *DellConnect* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, y *Celeron* son marcas comerciales registradas y *Core* es una marca comercial de Intel Corporation en los EE. UU. y otros países; *AMD*, *AMD Sempron*, *AMD Athlon*, y *AMD Phenom* son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, y el logotipo del botón de inicio de *Windows Vista* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países; *Blu-ray Disc* es una marca comercial de Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y que Dell utiliza bajo licencia.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Febrero de 2009

P/N H422N

Rev. A00

Contenido

Instalación del equipo de escritorio

Inspiron™	5
Antes de instalar el equipo.....	5
Conexión de la pantalla.....	6
Conexión del teclado y el mouse.....	8
Conexión del cable de red (opcional).....	8
Conexión de los cables de alimentación a la pantalla y el equipo.....	9
Configuración de Windows Vista®.....	10
Conexión a Internet (opcional).....	11

Uso del equipo de escritorio Inspiron™..... **14**

Características de la parte delantera.....	14
Características de la parte posterior.....	16
Funciones de software.....	19

Solución de problemas..... **22**

Problemas con la red.....	22
Problemas con la alimentación.....	24
Problemas con la memoria.....	25
Bloqueos y problemas de software.....	26

Uso de las herramientas de asistencia.. **29**

Dell Support Center.....	29
Códigos de sonido.....	30
Mensajes del sistema.....	31
Solucionador de problemas de hardware..	34
Dell Diagnostics.....	34

Contenido

Opciones del programa de recuperación del sistema	37	Búsqueda de información y recursos adicionales	52
Restaurar sistema	38	Especificaciones	55
Dell Factory Image Restore	39	Apéndice	61
Reinstalación del sistema operativo	42	Aviso sobre los productos Macrovision ..	61
Obtención de ayuda	44	Índice	62
Asistencia técnica y servicio al cliente. . .	45		
DellConnect™	46		
Servicios en línea	46		
Servicio automatizado de estado de pedidos	47		
Información sobre productos	48		
Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe	48		
Antes de llamar	49		
Cómo ponerse en contacto con Dell	51		

Instalación del equipo de escritorio Inspiron™

En esta sección se proporciona información sobre la instalación del equipo portátil Inspiron 535/537/545/546 y sobre la conexión de los periféricos.

 **ADVERTENCIA:** antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, lea la información de seguridad suministrada con el equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Antes de instalar el equipo

Cuando coloque el equipo, asegúrese de que dispone de acceso fácil a una fuente de energía, de una ventilación adecuada y de una superficie nivelada para colocarlo.

La reducción del flujo de aire alrededor del equipo puede provocar un sobrecalentamiento. Para evitar el sobrecalentamiento, asegúrese de que deja al menos 10,2 cm (4 pulg.) por la parte posterior del equipo y un mínimo de 5,1 cm (2 pulg.) por el resto de los lados. Nunca se debe colocar el equipo en un espacio cerrado, como un armario o un cajón, mientras esté encendido.

Conexión de la pantalla

Su equipo dispone de un conector de vídeo VGA integrado. Puede utilizar este conector para conectar la pantalla.

NOTA: si ha adquirido una tarjeta gráfica diferente opcional, puede que haya un conector DVI o HDMI disponible en su equipo.

Consulte la tabla siguiente para identificar los conectores de su pantalla y equipo y seleccionar el tipo de conector que va a utilizar.

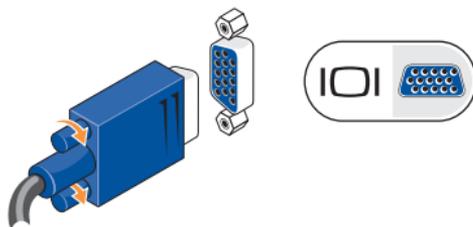
VGA		
HDMI		
DVI		

Conecte la pantalla utilizando el conector VGA, el conector HDMI o el conector DVI.

- El conector VGA transmite sólo señales de vídeo para pantallas como monitores y proyectores.
- El conector HDMI es un conector digital de alto rendimiento que transmite señales tanto de audio como de vídeo para pantallas de TV y monitores con altavoces integrados.

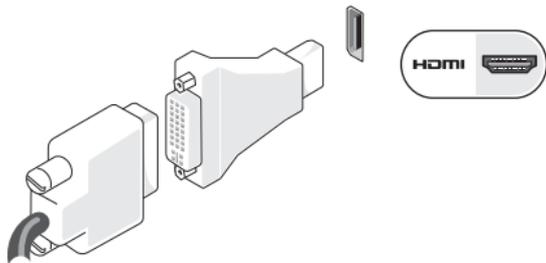
Conexión mediante un conector VGA

Conecte la pantalla utilizando un cable VGA (con conectores azules en ambos extremos).



Conexión mediante un conector HDMI

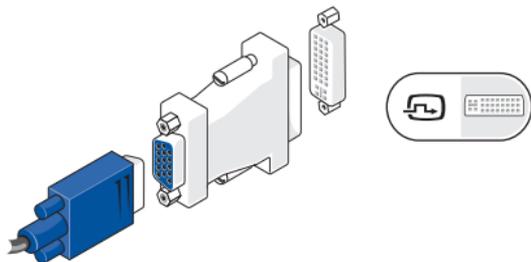
Si su pantalla dispone de un conector DVI, utilice un cable DVI (con conectores blancos en ambos extremos) con un adaptador HDMI-DVI.



 **NOTA:** puede adquirir un adaptador HDMI-DVI en el sitio web de Dell www.dell.com.

Conexión mediante un conector DVI

Si su pantalla dispone de un conector VGA, utilice un cable VGA (con conectores blancos en ambos extremos) con un adaptador DVI-VGA.

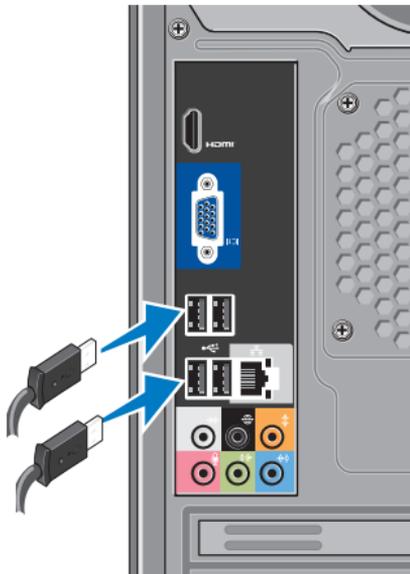


 **NOTA:** Puede adquirir un adaptador DVI-VGA en el sitio web de Dell www.dell.com.

Conexión del teclado y el mouse

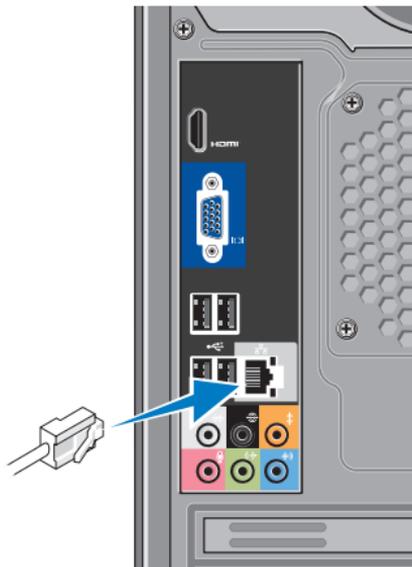
 **NOTA:** la ubicación exacta de los conectores puede ser diferente a la que se muestra.

Utilice los conectores USB del panel trasero del equipo para conectar un mouse y un teclado USB.



Conexión del cable de red (opcional)

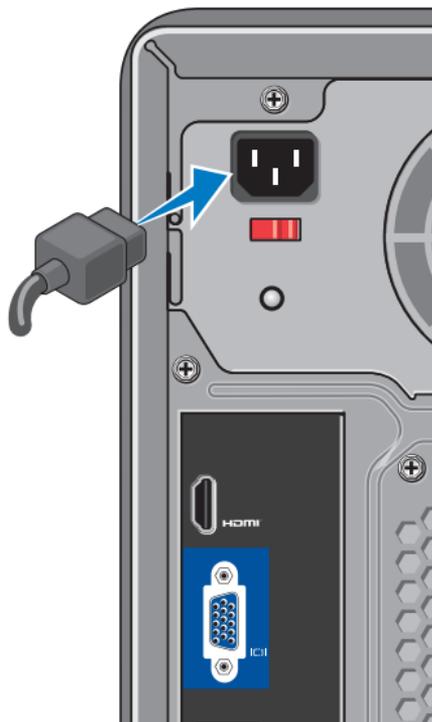
 **NOTA:** la ubicación exacta de los conectores puede ser diferente a la que se muestra.



No se necesita una conexión de red para completar la instalación de su equipo, pero si ya dispone de una conexión de red o Internet que utilice una conexión de cable (como un módem por cable doméstico o una toma Ethernet), puede conectarlo ahora. Use solamente un cable de Ethernet (conector RJ45). No enchufe un cable telefónico (conector RJ11) en el conector de red.

Para conectar el equipo a una red o un dispositivo de banda ancha, enchufe un extremo del cable de red a un puerto de red o a un dispositivo de banda ancha. Enchufe el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red, situado en el panel posterior del equipo. Cuando el cable de red se haya enchufado correctamente, oirá un clic.

Conexión de los cables de alimentación a la pantalla y el equipo



Pulse el botón de encendido del equipo y la pantalla



Configuración de Windows Vista®

Para instalar Windows Vista por primera vez, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Estos pasos son obligatorios y puede tardar hasta 15 minutos en realizarlos. Las pantallas le guiarán por los distintos procedimientos, entre los que se incluyen la aceptación de los contratos de licencia, la definición de preferencias y la configuración de una conexión a Internet.

⚠ PRECAUCIÓN: no interrumpa el proceso de configuración del sistema operativo. Si lo hace, es posible que no pueda utilizar el equipo.

Conexión a Internet (opcional)

 **NOTA:** los proveedores de servicios de Internet (ISP) y sus ofertas varían según el país.

Para conectarse a Internet, necesita un módem externo o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP). El ISP puede ofrecerle una o varias de las opciones de conexión a Internet siguientes:

- Conexiones DSL con acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea telefónica o del servicio de telefonía móvil existentes. Este tipo de conexión permite acceder a Internet y utilizar simultáneamente el teléfono en la misma línea.
- Conexiones de módem por cable con acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea de televisión por cable local.
- Conexiones de módem vía satélite que ofrecen acceso a Internet de alta velocidad a través de un sistema de televisión por satélite.

- Conexiones telefónicas con acceso a Internet a través de una línea telefónica. Las conexiones de este tipo son considerablemente más lentas que las conexiones DSL y de módem por cable (o vía satélite). Su equipo no incluye un módem integrado. Debe usarse un módem USB opcional para establecer la conexión telefónica de este equipo.
 - Conexiones LAN inalámbricas (WLAN) que proporcionan acceso a Internet mediante la tecnología WiFi 802.11. Para conseguir la compatibilidad con una LAN inalámbrica se necesitan componentes internos opcionales que pueden estar instalados o no en su equipo en función de lo que decidiera en el momento de la compra.
-  **NOTA:** si no compró un módem USB externo o un adaptador de WLAN originalmente, podrá adquirirlos en el sitio web de Dell: www.dell.com.

Configuración de una conexión a Internet con cable

Si va a utilizar una conexión de acceso telefónico, conecte la línea telefónica al módem USB externo (opcional) y la toma telefónica de pared antes de configurar la conexión a Internet. Si utiliza una conexión DSL o de módem por cable o vía satélite, póngase en contacto con su ISP o servicio de telefonía móvil para obtener las instrucciones de configuración.

Configuración de una conexión inalámbrica

Para poder utilizar la conexión a Internet inalámbrica, debe conectarse al enrutador inalámbrico. Para configurar la conexión a un enrutador inalámbrico:

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Conectar a**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Configuración de la conexión a Internet

Para configurar una conexión a Internet con un acceso directo en el escritorio proporcionado por un ISP:

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga doble clic en el icono ISP en el escritorio de Microsoft® Windows®.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Si no dispone de un icono del ISP en el escritorio o si desea configurar una conexión a Internet con otro ISP, lleve a cabo los pasos indicados en la sección siguiente.



NOTA: si no puede conectarse a Internet, pero sí ha podido en ocasiones anteriores, es probable que el servicio del ISP se haya interrumpido. Póngase en contacto con el ISP para comprobar el estado del servicio o intente realizar la conexión más tarde.

 **NOTA:** tenga preparada la información de su ISP. Si no dispone de un ISP, el asistente de **conexión a Internet** puede ayudarle a conseguir uno.

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
3. En **Red e Internet**, haga clic en **Conectarse a Internet**.

Aparecerá la ventana **Conectarse a Internet**.

4. Haga clic en **Banda ancha (PPPoE)** o **Acceso telefónico**, según cómo desee conectarse:
 - Elija **Banda ancha** si va a usar un módem de conexión DSL, un módem vía satélite, un módem por cable de TV, o bien va a disponer de una conexión por tecnología inalámbrica Bluetooth®.
 - Elija **Acceso telefónico** si va a utilizar un módem de conexión telefónica USB opcional o RDSI.

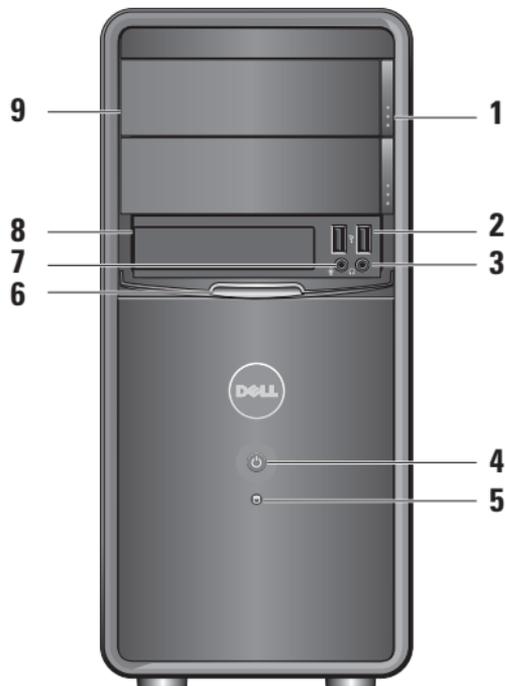
 **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión elegir, haga clic en **Ayudarme a elegir** o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.

5. Siga las instrucciones de la pantalla y utilice la información de configuración facilitada por el ISP para completar el proceso de configuración.

Uso del equipo de escritorio Inspiron™

Su equipo dispone de indicadores y botones que le proporcionan información y le permiten realizar las tareas comunes. Los conectores de su equipo admiten la conexión de dispositivos adicionales.

Características de la parte delantera



1 Botón de expulsión del panel de la unidad óptica (2): púlselo para abrir o cerrar la unidad óptica.

2  Conectores (2) USB 2.0: se conectan con los dispositivos USB como llaves de memoria, cámaras digitales y reproductores MP3.

3  Conector para auriculares: se conecta a los auriculares.

 NOTA: para conectar altavoces o un sistema de sonido eléctricos, use el conector de salida de audio de la parte posterior del equipo.

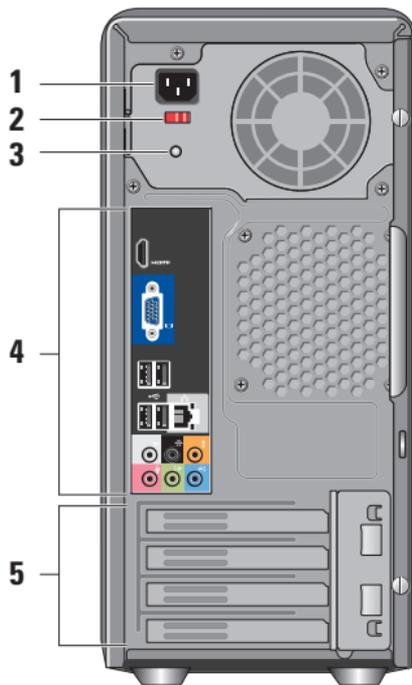
4  Botón de encendido: púlselo para apagar o encender el equipo. El indicador luminoso del centro de este botón indica el estado de la alimentación:

- Luz blanca fija: el equipo está encendido.
- Luz ámbar intermitente: indica un posible problema con la placa base.
- Luz ámbar fija: el equipo está en modo de suspensión.
- Indicador de alimentación apagado: el equipo está apagado o no recibe alimentación.

5  Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro: el indicador de actividad de la unidad de disco duro se enciende cuando el equipo lee datos de la unidad de disco duro o escribe datos en ella.

- 6 **Panel de FlexBay:** abra el panel de FlexBay para acceder a la unidad FlexBay.
- 7  **Conector para micrófono:** se conecta a micrófono para la entrada de voz o a un cable de audio para la entrada de sonido.
- 8 **FlexBay:** admite un lector de tarjetas multimedia o una unidad de disco duro adicional.
- 9 **Panel de la unidad óptica (2):** este panel cubre la unidad óptica. Utilice la unidad óptica para reproducir un CD/DVD/Blu-ray Disc™.

Características de la parte posterior



- 1 Conector de alimentación:** se utiliza para conectar el cable de alimentación. Su aspecto puede variar.
- 2 Selector de tensión:** se utiliza para seleccionar el voltaje.
- 3 Indicador luminoso de diagnóstico de la fuente de alimentación:** indica la disponibilidad de energía de la fuente de alimentación.
 - Luz verde: hay energía disponible para la fuente de alimentación.
 - Ninguna luz: no hay energía disponible o la fuente de alimentación no funciona.

 **NOTA:** puede que el indicador luminoso de diagnóstico de la fuente de alimentación no esté disponible en algunos modelos.

- 4 Conectores del panel posterior:** enchufe los dispositivos USB, de audio y de otro tipo en el conector apropiado.
- 5 Conectores para tarjetas de expansión:** permiten acceder a los conectores de las tarjetas PCI y PCI Express instaladas.

Conectores del panel posterior

 **NOTA:** puede que algunos conectores del panel posterior no estén disponibles en su equipo. Para obtener información, consulte el apartado “Especificaciones” de la página 55.



Conector de vídeo VGA: se conecta a la pantalla. En equipos que disponen de tarjeta de vídeo, utilice el conector de la tarjeta.



Conector de vídeo la pantalla: se conecta a la pantalla. En equipos que disponen de tarjeta de vídeo, utilice el conector de la tarjeta.



Conectores USB 2.0 (4): conectan dispositivos USB como, por ejemplo, un mouse, un teclado, una impresora, una unidad externa o un reproductor MP3.



Conector e indicador luminoso de red : conecta el equipo a un dispositivo de red o banda ancha. El indicador luminoso de actividad de la red parpadea cuando el equipo transmite o recibe datos. Si hay un gran volumen de tráfico en la red, la luz del indicador luminoso puede quedarse fija en lugar de parpadear.



Conector lateral de sonido envolvente I/D (plateado): se conecta a altavoces de sonido envolvente.



Conector posterior de sonido envolvente I/D (negro): se conecta a altavoces multicanal.



Conector central/para tonos graves (naranja): se conecta a un altavoz de tonos graves.



Conector para micrófono (rosa) : se conecta a un micrófono para la entrada de voz o sonido a un programa de sonido o de telefonía.



Conector de salida de línea (verde) : se conecta a auriculares y altavoces con amplificadores integrados.



Conector de entrada de línea (azul): se conecta a dispositivos como reproductores de casetes o CD.

Funciones de software

 **NOTA:** para obtener más información sobre las funciones descritas en esta sección, consulte la *Guía tecnológica de Dell* incluida en su unidad de disco duro o en el sitio web de asistencia de Dell support.dell.com.

Productividad y comunicación

Puede utilizar el equipo para crear presentaciones, folletos, tarjetas de felicitación, hojas publicitarias y hojas de cálculo. También puede editar y ver fotografías e imágenes digitales. Compruebe la orden de compra para saber el software que hay instalado en el equipo.

Tras conectarse a Internet, puede acceder a los sitios web, configurar una cuenta de correo electrónico, cargar y descargar archivos, etc.

Entretenimiento y multimedia

Puede utilizar el equipo para ver vídeos, jugar, crear sus propios CD, escuchar música y emisoras de radio en Internet. La unidad óptica puede admitir diferentes formatos de discos, incluidos los CD, los discos Blu-ray (si se seleccionó la opción en el momento de la compra) y los DVD.

Puede descargar o copiar archivos de imágenes y vídeo de dispositivos portátiles como, por ejemplo, cámaras digitales y teléfonos móviles. Las aplicaciones de software opcionales le permiten organizar y crear archivos de música y vídeo que se pueden grabar en un disco, guardar en productos portátiles como, por ejemplo, reproductores MP3 y dispositivos de entretenimiento portátiles o reproducir y ver directamente en televisores, proyectores y centros de entretenimiento conectados.

Personalización del escritorio

Puede personalizar el escritorio para cambiar el aspecto, la resolución, el papel tapiz, el protector de pantalla, etc. Para ello, acceda a la ventana **Personalice la apariencia y los sonidos**.

Para acceder a la ventana de propiedades de pantalla:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse sobre un área libre del escritorio.
2. Haga clic en **Personalizar** para abrir la ventana **Personalice la apariencia y los sonidos** y obtener más información sobre las opciones de personalización.

Personalización de la configuración de energía

Puede utilizar las opciones de alimentación del sistema operativo para configurar los ajustes de alimentación del equipo. Microsoft® Windows Vista® ofrece tres opciones predeterminadas:

- **Equilibrado:** esta opción de alimentación ofrece un rendimiento total cuando es necesario y ahorra energía durante los períodos de inactividad.
- **Economizador de energía:** esta opción de alimentación ahorra energía en el equipo mediante la reducción del rendimiento del sistema, con el fin de aumentar la vida del mismo, así como mediante la reducción de la cantidad de energía consumida por el equipo durante su vida útil.
- **Alto rendimiento:** esta opción de alimentación proporciona el máximo nivel de rendimiento del sistema en el equipo adaptando la velocidad del procesador a la actividad y aumentando el rendimiento del sistema.

Copia de seguridad de los datos

Se recomienda hacer periódicamente una copia de seguridad de los archivos y carpetas del equipo. Para realizar copias de seguridad de los archivos:

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Sistema y mantenimiento** → **Centro de bienvenida** → **Transferir archivos y configuraciones**.
2. Haga clic en **Hacer copias de seguridad de archivos** o **Copias de seguridad del equipo**.
3. Haga clic en **Continuar** en la ventana **Control de cuentas de usuario** y siga las instrucciones del asistente **Hacer copias de seguridad de archivos**.

Solución de problemas

En esta sección se proporciona información para la solución de problemas del equipo. Si no puede solucionar el problema con las siguientes directrices, consulte los apartados “Uso de las herramientas de asistencia” de la página 29 o “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 51.

 **ADVERTENCIA:** únicamente el personal de servicio especializado debe extraer la cubierta del equipo. Consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell, support.dell.com, para recibir instrucciones avanzadas para la solución de problemas y reparaciones.

 **ADVERTENCIA:** antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Problemas con la red

Conexiones inalámbricas

Si se pierde la conexión de red, significa que el enrutador inalámbrico está desconectado o que se ha desactivado la conexión inalámbrica del equipo.

- Compruebe el enrutador inalámbrico para asegurarse de que está encendido y conectado al origen de datos (módem con cable o concentrador de red).
- Restablezca la conexión con el enrutador inalámbrico:
 - a. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
 - b. Haga clic en **Inicio**  → **Conectar a**.
 - c. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Conexiones con cable

Si se pierde la conexión de red: el cable de red está suelto o dañado.

- Compruebe el cable para asegurarse de que está conectado y que no está dañado.

Los indicadores luminosos de integridad del vínculo y de actividad del conector de red integrado le permiten comprobar si funciona la conexión y le proporcionan información sobre el estado:

Indicador luminoso de integridad del vínculo

- Luz verde: indica que existe una buena conexión entre una red a 10/100 Mbps y el equipo.
- Apagado (sin luz): el equipo no detecta una conexión física con la red.

Indicador luminoso de actividad de la red

- Luz amarilla parpadeante: indica que hay actividad en la red.
- Apagado : indica que no hay actividad en la red.



NOTA: el indicador de integridad del vínculo del conector de red sólo se aplica a la conexión con cable. No indica el estado de las conexiones inalámbricas.

Problemas con la alimentación

Si el indicador de alimentación está apagado, el equipo está apagado o no recibe alimentación.

- Apriete el cable de alimentación en su conector, situado en el equipo, y en el enchufe eléctrico.
- Si el equipo está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que ésta está conectada a su vez a una toma eléctrica y de que está encendida. No utilice dispositivos de protección de la alimentación, regletas de enchufes ni alargadores de alimentación para comprobar que el equipo se enciende correctamente.
- Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.
- Asegúrese de que el indicador luminoso de diagnóstico de la fuente de alimentación de la parte posterior del sistema está encendido. Si está apagado, es posible que haya un problema con la fuente de alimentación o el cable de alimentación.

Si el indicador de alimentación se enciende en color blanco fijo y el equipo no responde, puede que la pantalla no esté conectada o encendida. Asegúrese de que la pantalla esté bien conectada y, a continuación, apáguela y vuelva a encenderla.

Si el indicador de alimentación emite una luz ámbar fija, el equipo está en modo de suspensión. Pulse una tecla del teclado, mueva el puntero de la almohadilla de contacto o de un mouse conectado o pulse el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.

Si el indicador de alimentación parpadea en ámbar, el equipo recibe alimentación eléctrica, pero puede que algún dispositivo no funcione correctamente o esté mal instalado. Puede que tenga que extraer y, a continuación, volver a instalar los módulos de memoria (para recibir información sobre la extracción y la colocación de los módulos de memoria, consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com).

Si se producen interferencias que afectan negativamente a la recepción del equipo, significa que una señal no deseada está creando interferencias al interrumpir o bloquear otras señales. Algunas causas posibles de la interferencia son:

- Se están usando alargadores de alimentación, del teclado y del mouse
- Hay demasiados dispositivos conectados a una regleta de enchufes.
- Varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica

Problemas con la memoria

Si aparece un mensaje de memoria insuficiente:

- Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consulte la documentación del software para conocer los requisitos de memoria mínimos. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell: **support.dell.com**).
- Vuelva a instalar los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell, **support.dell.com**, para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.

Se producen otros problemas con la memoria:

- Siga las pautas de instalación de la memoria. Consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell (**support.dell.com**).
- Compruebe si el módulo de memoria es compatible con el equipo. El equipo admite memoria DDR2. Para obtener más información sobre el tipo de memoria admitida por el equipo, consulte el apartado “Especificaciones básicas” de la página 55.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” de la página 34).
- Vuelva a instalar los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell, **support.dell.com**, para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.

Bloqueos y problemas de software

Si el equipo no se inicia, asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado al equipo y a la toma eléctrica.

Si el programa deja de responder, ciérrelo:

1. Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> al mismo tiempo.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Haga clic en el programa que no responde.
4. Haga clic en **Finalizar tarea**.

Si un programa se bloquea repetidamente, compruebe la documentación del software. Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

 **NOTA:** el software normalmente incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un CD.

Si el equipo deja de responder o aparece una pantalla azul fija:

 **PRECAUCIÓN: si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.**

Si el equipo no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el mouse, mantenga presionado el botón de encendido entre ocho y diez segundos hasta que el equipo se apague. A continuación, reinícielo.

Si un programa está diseñado para un sistema operativo anterior de Microsoft® Windows®:

Ejecute el Asistente para compatibilidad de programas. Este asistente configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a un sistema operativo que no sea Windows Vista®.

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Usar un programa antiguo con esta versión de Windows.**
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente.**
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si tiene otros problemas de software:

- Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos.
 - Utilice un programa de búsqueda de virus para comprobar el disco duro o los CD.
 - Guarde y cierre los archivos o programas abiertos y apague el equipo mediante el menú **Inicio**  .
 - Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante del software para obtener información de solución de problemas:
 - Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
 - Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Compruebe si el programa se ha instalado y configurado correctamente.
 - Verifique que los controladores de dispositivo no entran en conflicto con el programa.
 - Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Uso de las herramientas de asistencia

Dell Support Center

Dell Support Center le ayuda a encontrar la información de servicio, de asistencia y específica del sistema que necesita. Para obtener más información sobre Dell Support Center y las herramientas de asistencia disponibles, haga clic en la ficha **Servicios** de **support.dell.com**.



Haga clic en el icono  de la barra de tareas para ejecutar la aplicación. La página principal proporciona enlaces para acceder a:

- Autoayuda (Solución de problemas, Seguridad, Rendimiento del sistema, Red/Internet, Copias de seguridad/Recuperación y Windows Vista®)
- Alertas (alertas de asistencia técnica pertinentes para su equipo)
- Asistencia de Dell (Asistencia técnica con DellConnect™, Servicio al cliente, Formación y tutoriales, Cómo ayudar con Dell Call™ y Búsqueda en línea con PCCheckUp)

- Información sobre el sistema (Documentación del sistema, Información sobre la garantía, Información del sistema, Actualizaciones y accesorios)

En la parte superior de la página de inicio de Dell Support Center aparece el número de modelo del equipo junto con la etiqueta de servicio y el código de servicio rápido.

Para obtener más información acerca de Dell Support Center, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el disco duro del equipo o en el sitio web de asistencia de Dell en **support.dell.com**.



ADVERTENCIA: para protegerse de posibles descargas eléctricas, de heridas por las aspas del ventilador o de otros daños inesperados, desenchufe siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

Códigos de sonido

El equipo puede emitir un código de sonido repetitivo durante el inicio para ayudar a solucionar los problemas cuando no se pueden ver los mensajes de error.

 **NOTA:** para sustituir piezas, consulte el *Manual de servicio* del sitio web de asistencia de Dell en **support.dell.com**.

Un pitido: *ha fallado la suma de comprobación de ROM de BIOS. Posible error de la placa base*

Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 51).

Dos pitidos: *no se ha detectado ninguna RAM.*

- Extraiga los módulos de memoria, vuelva a instalar uno y reinicie el equipo. Si el equipo se inicia normalmente, vuelva a instalar cada módulo hasta que identifique un módulo defectuoso o vuelva a instalar los módulos sin errores.

- Si dispone de módulos de memoria del mismo tipo, instálelos en el equipo.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 51).

Tres pitidos: *posible error de la placa base.*

Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 51).

Cuatro pitidos: *fallo de lectura/escritura de la RAM.*

- Asegúrese de que no existen requisitos especiales para la colocación del conector o del módulo de memoria (consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell en **support.dell.com**).
- Compruebe que los módulos de memoria que instala sean compatibles con el equipo.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 51).

Cinco pitidos: *fallo del reloj en tiempo real.*

Sustituya la batería.

Seis pitidos: *fallo de la prueba del BIOS de vídeo.*

Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 51.

Siete pitidos (Inspiron 535 y 545 sólo): *fallo de CPU.*

Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 51.

Mensajes del sistema

Si el equipo tiene un problema o error, puede aparecer un mensaje del sistema que le ayudará a identificar la causa y la acción necesaria para solucionar el problema.



NOTA: si el mensaje que ha aparecido no figura en la lista de los ejemplos siguientes, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje. También puede consultar el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell en **support.dell.com** o el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 51 para obtener asistencia.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta. Los intentos anteriores de iniciar el sistema han fallado en el punto de comprobación [nnnn]. Para obtener ayuda para resolver este problema, anote este punto de

comprobación y póngase en contacto con la asistencia técnica de Dell): el equipo no ha podido finalizar la rutina de inicio en tres ocasiones consecutivas por el mismo error; consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 51 para obtener ayuda.

CMOS checksum error (Error de suma de comprobación de CMOS): posible error de la placa base o queda poca batería en el reloj en tiempo real (RTC). Hay que cambiar la pila de tipo botón. Consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell en **support.dell.com** o el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 51 para obtener ayuda.

CPU fan failure (Error del ventilador de la CPU): el ventilador de la CPU ha fallado. Es necesario cambiar el ventilador de la CPU. Consulte el *Manual de servicio* del sitio web de asistencia de Dell en **support.dell.com**.

Hard-disk drive failure (Error de la unidad de disco duro): posible error en la unidad de disco duro durante la autoprueba de encendido

(POST, Power-On Self-Test) de la unidad de disco duro; consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 51 para obtener ayuda.

Hard-disk drive read failure (Error de lectura de la unidad de disco duro): posible error de la unidad de disco duro durante la prueba de inicio de la unidad de disco duro; consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 51 para obtener asistencia.

Keyboard failure (Fallo del teclado): cambie el teclado o compruebe si el cable está suelto.

No boot device available (No hay ningún dispositivo de inicio disponible): no hay ninguna partición de inicio en la unidad de disco duro, el cable de la unidad de disco duro está suelto o no existe ningún dispositivo de inicio.

- Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables están conectados y de que la unidad está instalada correctamente y particionada como dispositivo de inicio.

- Acceda a la configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta (consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell: support.dell.com).

No timer tick interrupt (No hay interrupción de ciclo de temporizador): es posible que un chip de la placa base no funcione o se haya producido un error en la placa base (consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com o el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 51 para obtener ayuda).

USB over current error (Error de sobrecorriente USB): desconecte el dispositivo USB.

El dispositivo USB puede necesitar más alimentación para que funcione correctamente. Utilice una fuente de alimentación externa para conectar el dispositivo USB o, si el dispositivo tiene dos cables USB, conecte los dos.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has

exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO: el SISTEMA DE AUTOSEGUIMIENTO de la unidad de disco duro ha informado de que un parámetro ha superado su margen de funcionamiento normal. Dell recomienda hacer copias de seguridad de los datos regularmente. Un parámetro que se encuentre fuera del intervalo puede indicar o no un problema potencial de la unidad de disco duro): error de S.M.A.R.T; posible error de la unidad de disco duro. Esta función se puede activar o desactivar en la configuración del BIOS (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 51 para obtener ayuda).

Solucionador de problemas de hardware

Si durante la configuración del sistema operativo no se detecta un dispositivo o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el **solucionador de problemas de hardware** para resolver la incompatibilidad.

Para iniciar el solucionador de problemas de hardware:

1. Haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba `solucionador de problemas de hardware` en el campo de búsqueda y pulse <Intro> para iniciar la búsqueda.
3. En los resultados de la búsqueda, seleccione la opción que mejor describa el problema y siga los demás pasos para solucionarlo.

Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones del apartado “Bloqueos y problemas con el software” de la página 26 y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.

 **NOTA:** Dell Diagnostics sólo funciona en equipos Dell.

 **NOTA:** el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y puede que su equipo no lo incluya.

Consulte el apartado Configuración del sistema en el *Manual de servicio* para revisar la información de configuración de su equipo y asegurarse de que el dispositivo que desea probar aparece en el programa de configuración del sistema y está activo.

Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Dell Diagnostics se encuentra en una partición oculta de la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.

 **NOTA:** si el equipo no puede mostrar una imagen en pantalla, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 51.

1. Asegúrese de que el equipo está conectado a una toma eléctrica que funciona correctamente.
2. Encienda (o reinicie) el equipo.
3. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione **Diagnostics** (Diagnósticos) en el menú de inicio y pulse <Intro>.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** si aparece un mensaje indicando que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

4. Pulse cualquier tecla para iniciar Dell Diagnostics desde la partición de utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.

Inicio de Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades)

1. Inserte el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
2. Apague y reinicie el equipo. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de inicio sólo una vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW** y pulse <Intro>.
4. Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM) del menú que aparezca y pulse <Intro>.
5. Escriba 1 para iniciar el menú de CD y pulse <Entrar> para continuar.

6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar Dell Diagnostics de 32 bits) en la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la versión apropiada para su equipo.

7. Cuando aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desee ejecutar.

Opciones del programa de recuperación del sistema

Dispone de los métodos siguientes para restaurar el sistema operativo:

- La función Restaurar sistema, que devuelve el equipo a un estado operativo anterior sin que se vean afectados los archivos de datos. Utilice esta función como primera opción para restaurar el sistema operativo y conservar los archivos de datos.
- Dell Factory Image Restore, que devuelve la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba en el momento de adquirir el equipo. Este procedimiento elimina de forma permanente todos los datos de la unidad de disco duro, así como cualquier programa instalado después de recibir el equipo. Utilice Dell Factory Image Restore solamente si la función Restaurar sistema no ha resuelto el problema de su sistema operativo.
- Si con el equipo se le entregó el disco Operating System (Sistema operativo), puede utilizarlo para restaurar el sistema operativo. Sin embargo, tenga en cuenta que el disco Operating System (Sistema operativo) elimina también todos los datos de la unidad de disco duro. Sólo debe utilizar este disco si no ha podido solucionar el problema del sistema operativo con la función Restaurar sistema.

Restaurar sistema

Los sistemas operativos Windows incorporan la opción Restaurar sistema, que permite restaurar un estado operativo anterior del equipo (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el equipo se encuentra en un estado operativo no deseado. Cualquier cambio que realice en el equipo la función Restaurar sistema es completamente reversible.

 **PRECAUCIÓN:** realice copias de seguridad de sus archivos de datos periódicamente. Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

 **NOTA:** los procedimientos descritos en este documento corresponden a la vista predeterminada de Windows, por lo que es posible que no funcionen si configura su equipo Dell™ con la vista clásica de Windows.

Inicio de Restaurar sistema

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro **Iniciar búsqueda**, escriba `Restaurar sistema` y pulse <Intro>.

 **NOTA:** puede que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar con la acción que desee.

3. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

En caso de que no se resuelva el problema con la función Restaurar sistema, puede deshacer la última restauración del sistema.

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema

 **NOTA:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos y programas abiertos. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro **Iniciar búsqueda**, escriba `Restaurar sistema` y pulse <Intro>.
3. Haga clic en **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

Dell Factory Image Restore

 **PRECAUCIÓN:** al utilizar Dell Factory Image Restore se borrarán permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y se eliminarán los programas de aplicación o controladores instalados después de haber recibido el equipo. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar estas opciones. Utilice Dell Factory Image Restore solamente si la función Restaurar sistema no ha resuelto el problema de su sistema operativo.

 **PRECAUCIÓN:** Dell Factory Image Restore no está disponible si se ha formateado o la unidad de disco duro se ha formateado o dividido en particiones mediante el disco Operating System (Sistema operativo).

Opciones del programa de recuperación del sistema

 **NOTA:** es posible que Dell Factory Image Restore no esté disponibles en algunos países o para ciertos equipos.

Utilice Dell Factory Image Restore únicamente como último recurso para restaurar el sistema operativo. La función Restaurar PC restaura su unidad de disco duro al estado operativo en el que estaba cuando adquirió el equipo. Todos los programas o archivos que haya añadido desde que recibió el equipo, incluidos los archivos de datos, se eliminarán de forma permanente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos pueden ser documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotografías digitales, archivos de música, etc. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar la función Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore.

1. Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo de Dell, pulse <F8> varias veces para acceder a la ventana **Opciones de arranque avanzadas de Vista**.
2. Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar el equipo).
3. Aparece la ventana **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema).
4. Seleccione un diseño de teclado y haga clic en **Next** (Siguiente).
5. Para acceder a las opciones de recuperación, inicie una sesión como usuario local. Para acceder a los mensajes de comandos, escriba `administrador` en el campo **User name** (Nombre de usuario) y, a continuación, haga clic en **OK** (Aceptar).
6. Haga clic en **Dell Factory Image Restore**. Aparece la pantalla de bienvenida a **Dell Factory Image Restore**.

 **NOTA:** según la configuración del equipo, es posible que tenga que seleccionar **Dell Factory Tools** y, a continuación, **Dell Factory Image Restore**.

7. Haga clic en **Next** (Siguiente). Aparece la ventana **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminación de datos).

 **PRECAUCIÓN:** si no desea continuar con la función **Factory Image Restore**, haga clic en **Cancelar**.

8. Haga clic en la casilla de verificación para confirmar que desea continuar reformateando el disco duro y restaurando el software del sistema al estado en el que salió de fábrica y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).

Se inicia el proceso de restauración, que puede durar cinco minutos o más. Se mostrará un mensaje cuando el sistema operativo y las aplicaciones preinstaladas hayan sido restaurados a los valores de fábrica.

9. Haga clic en **Finish** (Finalizar) para reiniciar el sistema.

Reinstalación del sistema operativo

Antes de comenzar

Si va a volver a instalar el sistema operativo Microsoft® Windows® para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, inténtelo primero utilizando la función de reversión de controladores de dispositivos de Windows. Si con esto no se resuelve el problema, utilice la función Restaurar sistema para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del controlador de dispositivo nuevo. Consulte el apartado “Restaurar sistema” de la página 38.

 **PRECAUCIÓN: antes de llevar a cabo la instalación, realice una copia de seguridad de todos los archivos de datos de la unidad de disco duro principal. En las configuraciones de disco duro convencionales, la unidad de disco duro principal es la primera unidad que detecta el equipo.**

Para reinstalar Windows, necesitará lo siguiente:

- El disco *Operating System* (Sistema operativo) de Dell
- El disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell

 **NOTA:** el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell contiene los controladores que se instalaron durante el montaje del equipo. Utilice el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell para cargar los controladores necesarios. En función de la región desde la que se realizó el pedido del equipo o de si solicitaron los soportes multimedia, es posible que los discos *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) *Operating System* (Sistema operativo) de Dell no se incluyan con el equipo.

Reinstalación de Windows Vista®

El proceso de reinstalación puede tardar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo, el antivirus y los demás programas de software.

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Inserte el disco *Operating System* (Sistema operativo).
3. Haga clic en **Salir** si aparece el mensaje **Instalar Windows**.
4. Reinicie el equipo.
5. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de inicio sólo una vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

6. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Unidad CD/DVD/CD-RW** y pulse <Intro>.
7. Pulse cualquier tecla para **iniciar desde el CD-ROM** y siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación.

Obtención de ayuda

Si tiene problemas con su equipo, puede realizar los siguientes pasos para diagnosticar y solucionar el problema:

1. Consulte el apartado “Solución de problemas” de la página 22 para conocer la información y los procedimientos relacionados con el problema que está experimentando el equipo.
2. Consulte el apartado “Dell Diagnostics” de la página 34 para consultar los procedimientos sobre cómo ejecutar Dell Diagnostics.
3. Rellene la “Lista de comprobación de diagnósticos” de la página 50.
4. Utilice el extenso conjunto de servicios en línea de Dell disponibles en el sitio web de asistencia de Dell (**support.dell.com**) para obtener ayuda con los procedimientos de instalación y solución de problemas. Consulte el apartado “Servicios en línea” en la página 46 para obtener una lista más amplia de la asistencia en línea de Dell.
5. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 51.



NOTA: llame al servicio de asistencia de Dell desde un teléfono situado cerca o en el equipo para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.

 **NOTA:** es posible que el sistema de códigos de servicio rápidos de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell se lo solicite, introduzca el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de asistencia adecuado. Si no tiene un código de servicio rápido, abra la carpeta **Dell Accessories** (Accesorios de Dell), haga doble clic en el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones.

 **NOTA:** algunos de los servicios siguientes no siempre están disponibles en todas las ubicaciones situadas fuera de la parte continental de EE. UU. Llame al representante local de Dell para obtener información acerca de la disponibilidad.

Asistencia técnica y servicio al cliente

El servicio de asistencia de Dell está disponible para responder a sus preguntas sobre hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos basados en los equipos para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Dell, consulte el apartado “Antes de llamar” de la página 49 y lea la información de contacto correspondiente a su región o vaya a **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect es una sencilla herramienta de acceso en línea que permite que el servicio de asistencia de Dell pueda acceder a su equipo a través de una conexión de banda ancha, diagnostique su problema y lo arregle bajo su supervisión. Para obtener más información, vaya a **support.dell.com** y haga clic en **DellConnect**.

Servicios en línea

Puede obtener más información sobre los productos y servicios de Dell en las páginas web siguientes:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (sólo para Japón)
- **www.euro.dell.com** (sólo para Europa)
- **www.dell.com/la** (para países de Latinoamérica y del Caribe)
- **www.dell.ca** (sólo para Canadá)

Puede acceder al servicio de asistencia de Dell a través de los siguientes sitios web y direcciones de correo electrónico:

Sitios web de asistencia de Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (sólo para Japón)
- **support.euro.dell.com** (sólo para Europa)

Direcciones de correo electrónico de asistencia de Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (sólo para países de Latinoamérica y el Caribe)
- **apsupport@dell.com** (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de los departamentos de marketing y ventas de Dell

- **apmarketing@dell.com** (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (sólo para Canadá)

Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo

- **ftp.dell.com**

Inicie sesión como usuario: `anonymous` y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

Servicio automatizado de estado de pedidos

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede ir a **support.dell.com**, o llamar al servicio automatizado de estado de pedidos. Un contestador automático le solicitará los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 51.

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando realice la llamada. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 51.

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos de Dell disponibles o si desea realizar un pedido, visite el sitio web de Dell en **www.dell.com**. Para obtener el número de teléfono de su región o hablar con un especialista en ventas, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 51.

Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para su abono, de la manera siguiente:

1. Llame a Dell para obtener un número RMA (autorización para devolución de material) y anótelo de manera clara y destacada en el exterior de la caja.
2. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 51.
3. Incluya una copia de la factura y una carta donde se describa el motivo de la devolución.
4. Incluya una copia de la lista de comprobación de diagnósticos (consulte el apartado “Lista de comprobación de diagnósticos” de la página 50) donde se

indiquen las pruebas que ha ejecutado y todos los mensajes de error mostrados por Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” de la página 34).

5. Si la devolución es para obtener un crédito a cambio, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cables de alimentación, software, guías, etc.).
6. Empaque el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

 **NOTA:** deberá correr con los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

 **NOTA:** toda devolución que no satisfaga los requisitos indicados será rechazada por el departamento de recepción de Dell y se le devolverá el material.

Antes de llamar

 **NOTA:** cuando realice la llamada, tenga a mano su código de servicio rápido. El código contribuirá a que el sistema telefónico automatizado de asistencia de Dell gestione con mayor eficacia su llamada. Puede que también se le pida la etiqueta de servicio.

No olvide rellenar la siguiente lista de verificación de diagnósticos. Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para obtener asistencia y realice la llamada desde un teléfono situado cerca de éste. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que pruebe otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del equipo.

Lista de comprobación de diagnósticos

- Nombre:
- Fecha:
- Dirección:
- Teléfono:
- Etiqueta de servicio (código de barras situado en la parte superior del equipo):
- Código de servicio rápido:
- Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
- Sistema operativo y versión:
- Dispositivos:
- Tarjetas de expansión:
- ¿El equipo está conectado a una red? Sí/No
- Red, versión y adaptador de red:
- Programas y versiones:

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del equipo. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima todos los archivos. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.

- Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
- Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para clientes en Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, el albarán o el catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece varias opciones de soporte y mantenimiento en línea o por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona.

Para ponerse en contacto con Dell por asuntos de ventas, soporte técnico o atención al cliente:

1. Visite support.dell.com.

2. Seleccione su país o región en el menú desplegable **Choose A Country/Region** (Seleccione su país) que aparece al final de la página.
3. Haga clic en **Contact Us**, (Contáctenos) en la parte izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio apropiado o el vínculo de soporte que desee.
5. Seleccione el modo de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Búsqueda de información y recursos adicionales

Si necesita:**Mire en:**

Volver a instalar el sistema operativo.

El disco del *sistema operativo*.

Buscar el número de modelo del sistema.

La parte posterior del equipo.

Ejecutar un programa de diagnóstico para el equipo, volver a instalar Notebook System Software (NSS), o actualizar los controladores para el equipo y los archivos Léame.

El disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).



NOTA: las actualizaciones de documentación y controladores se pueden encontrar en el sitio web de asistencia de Dell™: **support.dell.com**.

Obtener más información sobre el sistema operativo, el mantenimiento de los periféricos, RAID, Internet, Bluetooth®, redes y correo electrónico.

La *Guía tecnológica de Dell* disponible en la unidad de disco duro.

Si necesita:

Actualizar el equipo con una memoria nueva o adicional o con una nueva unidad de disco duro.

Volver a instalar o reemplazar una pieza deteriorada o defectuosa.

Encontrar información sobre prácticas recomendadas de seguridad para el equipo.

Revisar la información sobre la garantía, los términos y condiciones (sólo para EE. UU.), las instrucciones de seguridad, la información sobre normativas, la información sobre ergonomía y el contrato de licencia para el usuario final.

Mire en:

El *Manual de servicio* del sitio web de asistencia de Dell en **support.dell.com..**



NOTA: en algunos países, la apertura y la sustitución de piezas del equipo puede anular la garantía. Compruebe la garantía y la política de devoluciones antes de manipular el interior del equipo.

antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre recomendaciones de seguridad, consulte la página de inicio sobre conformidad reglamentaria en **www.dell.com/regulatory_compliance.**

Búsqueda de información y recursos adicionales

Si necesita:

Buscar el número de etiqueta de servicio/ código de servicio rápido: debe utilizar el número de etiqueta de servicio para identificar el equipo en **support.dell.com** o ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Buscar controladores y descargas.

Acceder a la asistencia técnica y a la ayuda del producto.

Revisar el estado del pedido de nuevas compras realizadas.

Buscar soluciones y respuestas a las preguntas más frecuentes.

Localizar información de las actualizaciones más recientes sobre los cambios técnicos en el equipo o material de referencia técnica avanzada para técnicos o usuarios experimentados.

Mire en:

La parte superior del equipo.

El sitio web de asistencia de Dell Support en **support.dell.com**.

Especificaciones

Modelo de equipo

Inspiron 535

Inspiron 537

Inspiron 545

Inspiron 546

En esta sección se proporciona información básica que puede necesitar para configurar y actualizar controladores y el equipo.

 **NOTA:** las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico** y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Unidades

Acceso externo

Dos compartimientos para unidades de 5,25 pulgadas para súper multi-unidad DVD+/-RW SATA, unidad combinada Blu-ray Disc™ o unidad óptica Blu-ray Disc RW

Un compartimento de 3,5 pulgadas para una unidad FlexBay

Acceso interno

Dos compartimientos para unidades de 3,5 pulgadas para unidades de disco duro SATA

Especificaciones

Conectores del panel frontal

USB	Dos conectores compatibles con USB 2.0
Audio	Un conector para micrófono; un conector para auriculares

Ranuras de expansión

PCI Express x16	Una ranura que admite tarjetas de altura completa
PCI Express x1	Una ranura que admite tarjetas de altura completa
PCI	Dos ranuras que admiten tarjetas de altura completa

Entorno del equipo

Intervalos de temperatura:

En funcionamiento De 10 a 35 °C
(de 50 a 95 °F)

En almacenamiento De -40° a 65 °C
(de - 40 a 149 °F)

Humedad relativa: Del 20% al 80%
(sin condensación)

Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario):

En De 5 a 350 Hz a

En almacenamiento De 5 a 500 Hz a entre 0,001 y 0,01 G²/Hz

Impacto máximo (medido con disco duro aparcado y 2 ms de pulso de media onda sinusoidal):

Entorno del equipo

En funcionamiento 40 G +/- 5% con duración del impulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 50,80 cm/s)

En almacenamiento 105 G +/- 5% con duración del impulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 127 cm/s)

Altitud (máxima):

En funcionamiento De -15,2 a 3.048 m (de -50 a 10.000 pies)

En almacenamiento De -15,2 a 10.668 m (de -50 a 35.000 pies)

Nivel de contaminación atmosférica G2 o menos de acuerdo con ISA-S71.04-1985

Alimentación

Fuente de alimentación de corriente continua

Potencia 300 W

Alimentación

Disipación máxima de calor 1.023 BTU/hr

 **NOTA:** la disipación de calor se calcula mediante la potencia de la fuente de alimentación.

Voltaje 115/230 V CA, 50/60 Hz, 7/4 A

Pila de tipo botón Batería de tipo botón de litio CR2032 de 3 V

Características físicas

Altura (máxima) 37,53 cm (14,8 pulgadas)

Anchura (máxima) 17,59 cm (6,93 pulgadas)

Profundidad (máxima) 44,22 cm (17,44 pulgadas)

Peso Desde 7,9 kg (17,4 libras)

Características físicas

 **NOTA:** en función del modelo de equipo, puede haber ligeras diferencias en las dimensiones físicas y el peso.

Por modelo	535/537	545	546
Procesador	Intel® Celeron®	Intel Celeron	AMD™ Sempron™
	Intel Pentium® de doble núcleo	Intel Pentium de doble núcleo	AMD Athlon™
	Intel Core™2 Duo	Intel Core2 Duo	AMD Athlon X2
	Intel Core2 Quad (sólo 537)	Intel Core2 Quad	AMD Phenom™
Memoria			
Conectores	Dos	Cuatro	Cuatro
Mínima	1 GB (1 x DIMM de 1 GB)	1 GB (1 x DIMM de 1 GB)	2 GB (2 x DIMM de 1 GB)
Máximo	4 GB (2 x DIMM de 2 GB)	8 GB (4 x DIMM de 2 GB)	8 GB (4 x DIMM de 2 GB)

Tipo de memoria	DIMM DDR2 a 800 MHz; sólo memoria no ECC	DIMM DDR2 a 800 MHz; sólo memoria no ECC	DIMM DDR2 a 800 MHz; sólo memoria no ECC
Capacidades	1 GB y 2 GB	1 GB y 2 GB	1 GB y 2 GB

 **NOTA:** para obtener instrucciones sobre la actualización de la memoria, consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell: support.dell.com.

Por modelo	535/537	545	546
Conectores del panel posterior			
Audio	Conector para micrófono	Conector para micrófono	Conector para micrófono
	Conector de salida de línea	Conector de salida de línea	Conector de salida de línea
	Conector de entrada de línea	Conector de entrada de línea	Conector de entrada de línea
		Conector para sonido envolvente I/D lateral	
		Conector para sonido envolvente I/D posterior	

Especificaciones

Por modelo	535/537	545	546
		Conector central/para tonos graves	
USB	Cuatro conectores compatibles con USB 2.0	Cuatro conectores compatibles con USB 2.0	Cuatro conectores compatibles con USB 2.0
Adaptador de red	Conector RJ45	Conector RJ45	Conector RJ45
Vídeo	Conector VGA	Conector VGA	Conector VGA Conector HDMI
Tipo de audio	Canal 5.1 integrado ALC622 Realtek, sonido de alta definición	Canal 7.1 integrado ALC888 Realtek, sonido de alta definición	Canal 5.1 integrado VT1708S Via, sonido de alta definición

Apéndice

Aviso sobre los productos Macrovision

Este producto incorpora la tecnología de protección de copyright amparada por reclamaciones de método de ciertas patentes de EE. UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Macrovision Corporation y otros propietarios. La utilización de la tecnología de protección de copyright debe estar autorizada por Macrovision Corporation y su finalidad es el uso doméstico y otros tipos de visualización con carácter limitado, a menos que Macrovision Corporation lo autorice expresamente. Se prohíben la ingeniería inversa y el desensamblaje.

Índice

A

- asistencia técnica **45**
- auriculares
 - conector frontal **15**
- ayuda
 - obtención de asistencia y soporte **44**

B

- botón y luz de encendido **15**
- buscar información adicional **52**

C

- capacidades del equipo **19**
- CD, reproducir y crear **19**

- conectar
 - a Internet **10**
 - cable de red opcional **8**
 - pantallas **6**
 - usar acceso telefónico **11**
- conector de red
 - ubicación **18**
- conectores de la parte frontal **14**
- conexión a Internet **11**
- conexión de red
 - solución **23**
- conexión de red inalámbrica **22**
- conservar energía **20**
- controladores y descargas **54**
- copias de seguridad
 - crear **21**

D

datos, copia de seguridad **21**

DellConnect **46**

Dell Diagnostics **34**

Dell Factory Image Restore. **37**

Dell Support Center **29**

devoluciones con garantía **48**

direcciones de correo electrónico
para recibir asistencia técnica **47**

direcciones de correo electrónico de
asistencia **47**

DVD, reproducir y crear **19**

E

energía
conservar **20**

enviar productos
para devolución o reparación **48**

especificaciones **55**

estado del pedido **47**

F

funciones de software **19**

G

Guía tecnológica de Dell
obtener información adicional **52**

H

HDMI
pantalla **6**

I

inicio de sesión en FTP, anónimo **47**

ISP
proveedor de servicios de Internet **11**

Índice

L

Lista de comprobación de diagnósticos **49**

M

Mensajes del sistema **31**

O

opciones de reinstalación del sistema **37**

P

personalizar

configuración de energía **20**

escritorio **19**

ponerse en contacto con Dell **49**

ponerse en contacto con Dell en línea **51**

problemas con el software **26**

problemas con la alimentación, solucionar **24**

problemas con la memoria

solucionar **25**

problemas de hardware

diagnóstico **34**

problemas, solucionar **22**

productos

información y compra **48**

R

recursos, obtener adicionales **52**

reinstalar Windows **37**

restaurar la imagen de fábrica **39**

Restaurar sistema **37**

S

servicio al cliente **45**

sitios de asistencia

mundiales **46**

sitio web de asistencia de Dell **54**

solucionador de problemas de hardware **34**

solucionar problemas **22**

T

temperatura

intervalos de funcionamiento y
almacenamiento **56**

U

unidad de disco duro

tipo **55**

USB 2.0

conectores frontales **15**

conectores posteriores **18**

V

velocidad de red

prueba **22**

W

Windows, reinstalar **37**

Windows Vista:

compatibilidad de programas, asistente **27**

configuración **10**

reinstalar **43**



Impreso en los EE. UU.

www.dell.com | support.dell.com



0H422NA00

Impreso en los Ireland.

www.dell.com | support.dell.com



0H422NA00